

Dell™ XPS™ 430

Brzi referentni priručnik

Model DC01L

Napomene, obavijesti i oprezi



NAPOMENA: NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.



OBAVIJEST: OBAVIJEST označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći neki problem.



OPREZ: OPREZ označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Napomena o proizvodu Macrovision

Ovaj proizvod uključuje tehnologiju zaštićenu autorskim pravima koja je zaštićena metodom odštetnog zahtjeva na temelju određenih patenata u SAD-u i ostalih prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje tvrtka Macrovision Corporation i ostali vlasnici prava. Upotrebu ove tehnologije zaštićene autorskim pravom mora odobriti tvrtka Macrovision Corporation, a namijenjena je samo za kućnu i ostale ograničene upotrebe osim ako upotrebu nije dopustila tvrtka Macrovision Corporation. Povratni inženjering i rastavljanje proizvoda strogo su zabranjeni.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promjeni bez prethodne najave.

© 2008 Dell Inc. Sva prava pridržana.

Bilo kakvo umnožavanje bez pismene dozvole tvrtke Dell Inc. strogo je zabranjeno.

Trgovačke marke upotrijebljene u ovom tekstu: *Dell*, logotip *DELL*, *XPS* i *Xcelerator* su trgovačke marke tvrtke trademarks of Dell Inc.; *Intel*, *Core* i *Intel SpeedStep* su trgovačke marke ili registrirane trgovačke marke korporacije Intel u SAD-u i drugim zemljama; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logotip gumb start *Windows Vista* su trgovačke marke ili registrirane trgovačke marke korporacije Microsoft u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama; *Blu-ray Disc* je trgovačka marka Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirana trgovačka marka u vlasništvu tvrtke Bluetooth SIG, Inc. a Dell je koristi u skladu s licencom.

Ostali zaštitni znakovi i zaštićeni nazivi koji se koriste u ovom dokumentu označavaju ili entitete koji su vlasnici tih znakova ili njihove proizvode. Tvrtka Dell Inc. odriče se bilo kakvih vlasničkih interesa za navedene trgovačke znakove i zaštićene nazive, osim vlastitih.

Model DC01L

Srpanj 2008.

B/D C897H

Izmijenjeno izdanje. A00


Sadržaj

1	O vašem računalu	7
	Prednji dio računala	7
	Stražnji dio računala	8
	priklučci na prednjoj ploči	9
	Stražnji priključci	9
2	Postavljanje računala	11
	Sigurnosne upute	11
	Instaliranje vašeg računala u ograđeni prostor	11
	Povezivanje s Internetom	13
	Postavljanje internetske veze	13
	Prijenos informacija na novo računalo	14
3	Specifikacije	15
4	Optimiziranje za bolje performanse	23
	Razumijevanje tehnologije Intel® SpeedStep®	23

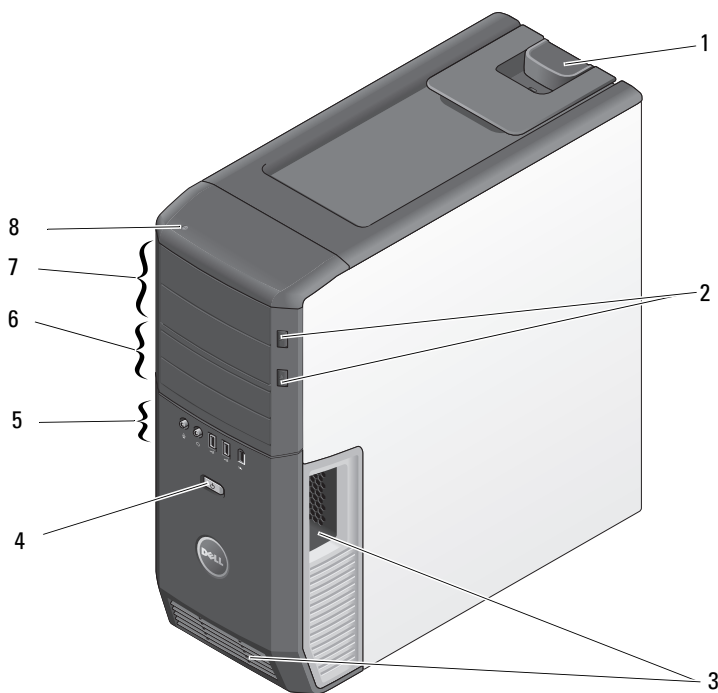
5	Rješavanje problema	25
	Sigurnosne upute	25
	Alati za rješavanje problema	25
	Šifre zvučnih signala	25
	Sistemske poruke	28
	Dell Diagnostics	31
	Kada koristiti program Dell Diagnostics	31
	Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska	32
	Pokretanje programa Dell Dijagnostika s medija <i>Drivers and Utilities</i>	33
	Glavni izbornik za Dell Diagnostics	33
	Otklanjanje problema na softveru i hardveru u operativnom sustavu Windows Vista®	36
	Rješavanje problema	36
	Problemi s napajanjem	36
	Problemi s memorijom	38
	Problemi s blokiranjem i programskom opremom	39
6	Reinstalacija operativnog sustava	41
	Upravljački programi	41
	Što je upravljački program?	41
	Identifikacija upravljačkih programa	42
	Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa	42
	Upotreba medija <i>Drivers and Utilities</i>	43

Vraćanje operativnog sustava	44
Korištenje Microsoft Windows programa za Vraćanje sustava u početno stanje	45
Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)	46
Korištenje medija s <i>operativnim sustavom</i>	47
7 Traženje informacija	49
8 Dobivanje pomoći	51
Dobivanje pomoći	51
Tehnička i korisnička podrška	52
Usluge putem Interneta	52
AutoTech usluga	53
Automatizirana usluga za status narudžbe	54
Problemi s narudžbom	54
Informacije o proizvodu	54
Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava	54
Prije nego što nazovete	55
Kontaktiranje tvrtke Dell	57
Indeks	59

O vašem računalu

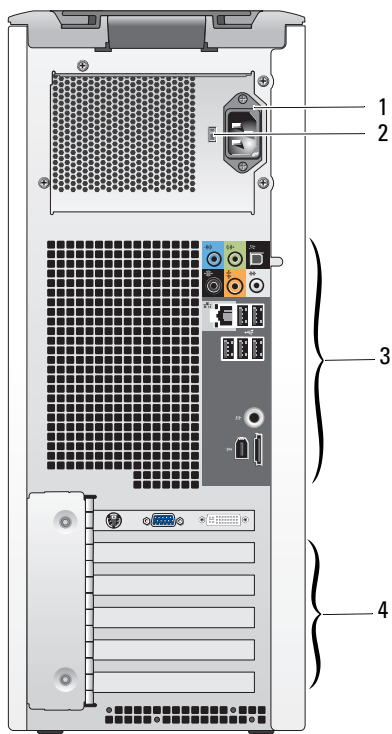
 **NAPOMENA:** Više informacija o ulazima i priključcima vašeg računala potražite u „Specifikacije“ na stranici 15.

Prednji dio računala



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|
| 1 | otponac za otpuštanje pokrova | 2 | gumb za izbacivanje optičkog pogona (2) |
| 3 | otvori | 4 | gumb za uključivanje/isključivanje |
| 5 | priključci na prednjoj ploči | 6 | 3.5-inčna ležišta (2) |
| 7 | 5.25-inčna ležišta za pogone (2) | 8 | indikator aktivnosti tvrdog diska |

Stražnji dio računala



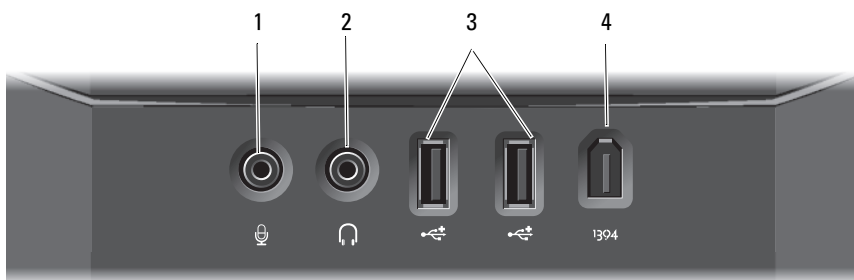
1 priključak za napajanje

2 prekidač za odabir voltaže

3 stražnji priključci

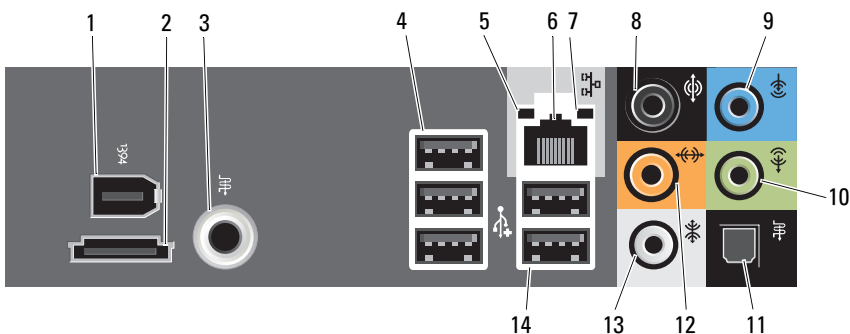
4 utori za kartice

priključci na prednjoj ploči



- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | priključak za mikrofonski | 2 | priključak za naglavne slušalice |
| 3 | USB 2.0 priključci (2) | 4 | priključak IEEE 1394 |

Stražnji priključci



- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|--|
| 1 | priključak IEEE 1394 | 2 | eSATA priključak |
| 3 | priključak S/PDIF (RCA) | 4 | USB 2.0 priključci (3) |
| 5 | indikator postojanosti veze | 6 | priključak za mrežu |
| 7 | indikator aktivnosti mreže | 8 | priključak za surround zvuk |
| 9 | priključak za ulaznu liniju | 10 | priključak za izlaznu liniju/slušalice |
| 11 | priključak S/PDIF (optički) | 12 | priključak središnji/subwoofer LFE |
| 13 | priključak za bočni surround zvuk | 14 | USB 2.0 priključci (2) |

Postavljanje računala

Sigurnosne upute

Zbog zaštite vašeg računala od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se sljedećih uputa o sigurnosti.



OPREZ: Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne zakonske informacije možete pronaći na početnoj stranici za zakonske odredbe na www.dell.com putem sljedeće lokacije: www.dell.com/regulatory_compliance.

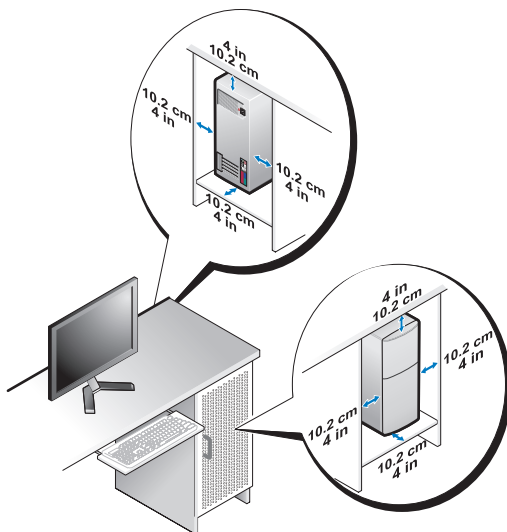
Instaliranje vašeg računala u ograđeni prostor

Instaliranje vašeg računala u ograđeni prostor može ograničiti protok zraka, što može utjecati na djelovanje vašeg računala te vjerojatno uzrokovati pregrijavanje računala. Slijedite upute opisane ispod, kada instalirate računalo u ograđeni prostor.

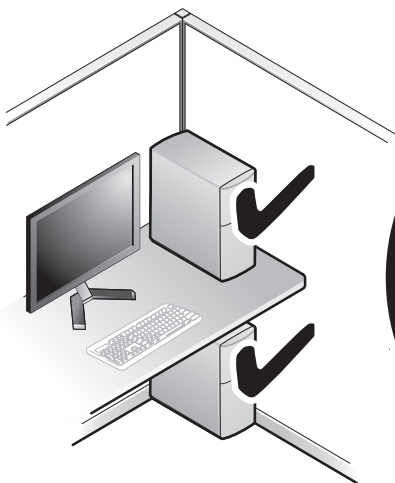


OBAVIJEST: Specifikacije o operativnoj temperaturi naznačene u ovom dokumentu prikazuju maksimalnu operativnu temperaturu za okolinu. Kod instaliranja računala u ograđeni prostor morate razmotriti temperaturu okoline. Na primjer, ako temperatura okoline iznosi 25°C (77°F), što ovisi o specifikacijama vašeg računala, imate samo 5° do 10°C (9° do 18°F) temperaturne granice prije nego što dosegnete maksimum operativne temperature računala. Za detalje o specifikacijama vašeg računala, pogledajte “Specifikacije” na stranici 15.

- Ostavite minimalno 10,2 cm (4 in.) praznog prostora sa svih strana računala na kojima se nalaze otvori za zrak kako biste omogućili protok zraka potreban za pravilno provjetranje.
- Ako otvori imaju vratašca, moraju biti postavljena da omogućuju barem 30% protok zraka kroz otvore (sprijeda i straga).



- Ako je vaše računalo instalirano u kutu na stolu ili ispod stola, ostavite barem 5,1 cm (2 in.) praznog prostora sa stražnje strane računala pored zida kako bi omogućili protok zraka potrebnog za pravilno provjetranje.



- ➔ OBAVIJEST:** Nemojte instalirati svoje računalo u ograničeni prostor koji ne dozvoljava protok zraka. Ograničavanje protoka zraka utječe na djelovanje računala te može uzrokovati pregrijavanje.

Povezivanje s Internetom



NAPOMENA: Davatelji internetskih usluga i njihove ponude razlikuju se od zemlje do zemlje.

Za povezivanje s Internetom potreban vam je modem ili mrežna veza i davatelj internetskih usluga (ISP). Vaš ISP će vam ponuditi jednu ili više od sljedećih opcija internetske veze:

- DSL (digitalna pretplatnička linija) veze koje pružaju pristup Internetu visokom brzinom preko vaše postojeće telefonske linije. Preko DSL veze možete istovremeno pristupiti Internetu i koristiti svoj telefon.
- Veze putem kablenskog modema omogućavaju brzi pristup Internetu putem lokalne linije za kablsku TV.
- Veza uz pomoć satelitskog modema pruža pristup Internetu visokom brzinom preko satelitskog televizijskog sustava.
- Dial-up modemske veze se na Internet priključuju putem telefonske linije. Te veze su sporije od DSL veza, veza putem kablenskog modema i veza uz pomoć satelitskog modema.
- Bežične veze koje omogućuju pristup Internetu putem WiFi, WiMax ili neke druge prilagođene bežične tehnologije.


Ako koristite Dial-up modemsku vezu, prije postavljanja internetske veze, priključite telefonsku liniju na modemski konektor svog računala i zidnu telefonsku utičnicu. Ako koristite DSL vezu, vezu uz pomoć kablenskog ili satelitskog modema, kontaktirajte vašeg pružatelja internetskih usluga ili mobilnih usluga za uputstva za postavljanje.


Postavljanje internetske veze


Za postavljanje internetske veze putem dostupnog ISP prečaca na radnoj površini:


- 1** Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2** Dvaput kliknite ikonu ISP-a na radnoj površini sustava Microsoft® Windows®.
- 3** Za dovršetak postavljanja pratite upute na zaslonu.

Ako na radnoj površini nemate ikonu davatelja internetskih usluga ili ako internetsku vezu želite postaviti preko drugog davatelja internetskih usluga, pratite korake iz odgovarajućeg odlomka u nastavku.

 **NAPOMENA:** Ukoliko se ne možete povezati na Internet, a u prošlosti ste se uspješno povezivali, davatelj internetskih usluga možda ima problema s pružanjem usluga. Obratite se davatelju internetskih usluga kako biste provjerili status usluge ili se kasnije ponovo pokušajte povezati.

 **NAPOMENA:** Pripremite informacije o svom davatelju internetskih usluga. Ako nemate davatelja internetskih usluga, možete ga pronaći pomoću čarobnjaka za **Povezivanje s Internetom**.


- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Pritisnite gumb Start u sustavu Windows Vista™  i kliknite **Upravljačka ploča**.
- 3 U odjeljku **Mreža i Internet**, kliknite na **Povezivanje s Internetom**.
Prikazat će se prozor **Povezivanje s Internetom**.
- 4 Kliknite **Broadband (PPPoE)** (Širokopojasno (PPPoE)) ili **Dial-up** (Veza uz biranje), ovisno o željenom načinu povezivanja.
 - Odaberite **Širokopojasno** ako ćete koristiti DSL, satelitski modem, modem kabelaške TV ili povezivanje Bluetooth bežičnom tehnologijom.
 - Odaberite **Modemska veza** ako ćete koristiti modem ili ISDN.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate koju vrstu veze trebate odabrati kliknite na **Help me choose** (Pomogni mi pri odabiru) ili kontaktirajte svog ISP-a.

- 5 Slijedite upute na zaslonu i koristite informacije o postavljanju koje ste dobili od svog ISP-a kako biste dovršili postavljanje.

Prijenos informacija na novo računalo

Možete koristiti „čarobnjake“ operativnog sustava koji će vam pomoći kod prebacivanja datoteka i ostalih podataka s jednog računala na drugo — na primjer, sa *starog* računala na *novo* računalo.

- 1 Kliknite na gumb Start  u sustavu Windows Vista, a zatim kliknite na **Prijenos datoteka i postavki** → **Pokreni Windows Easy Transfer**.
- 2 U dijaloškom okviru **Kontrola korisničkog račun** kliknite **Nastavi**.
- 3 Kliknite **Započni novi prijenos** ili **Nastavi s prijenosom u tijeku**.

Slijedite upute Čarobnjaka za **Windows Easy Transfer** na zaslonu.

Specifikacije



NAPOMENA: Ponude se mogu razlikovati ovisno o regiji. Više informacija o konfiguraciji računala možete pronaći klikom na **Start** → **Pomoć i podrška**, a zatim odaberite željenu mogućnost kako biste pregledali informacije o računalu.

Procesor

Vrsta procesora	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core2 Extreme (dvojezgreni i četverojezgreni procesor) Intel Core2 Quad (četverojezgreni procesor)
Level 2 (L2) predmemorija	Intel Core2 Duo - 2 MB, 4 MB ili 6 MB Intel Core2 Extreme - 4 MB ili 8 MB Intel Core2 Duo - 6 MB, 8 MB ili 12 MB

Memorija

Tip	dvokanalna 1066 i 1333 MHz DDR3 (samo ne-ECC memorija)
Memorijski priključci	četiri
Kapacitet memorije	1 GB ili 2 GB
Minimalna memorija	2 GB
Maksimalna memorija	8 GB (za 64-bitne operativne sustave) 4 GB (za 32-bitne operativne sustave)

Podaci o računalu

Čipset	Intel X48 Express Chipset/ ICH9R
DMA kanali	pet
Razine prekida	24
BIOS čip (EEPROM)	8 Mb
Sat sustava	1066/1333 MHz (ovisno o procesoru)

Sabirnica za uključenje dodatnih kartica

Vrsta sabirnice	PCI Express x1, x8, and x16 PCI 32-bit (PCI specifikacija 2.3)
-----------------	---

Sabirnica PCI

Priljučci	dva
Veličina priljučka	124 pinova
Podatkovni kapacitet priljučka (maksimalan)	32-bit, version 2.3
Brzina sabirnice	33 MHz

PCI Express:

Priljučak	dva x1
Veličina priljučka	36 pinova
Podatkovni kapacitet priljučka (maksimalan)	1 PCI Express traka
Propusnost sabirnice	1 GB/s

PCI Express:

Priljučak	jedan x16
Veličina priljučka	164 pina
Podatkovni kapacitet priljučka (maksimalan)	16 PCI Express trake
Propusnost sabirnice	32 GB/s

PCI Express:

Priljučak	jedan x8 (električno konfiguriran za jednu x4 karticu)
Veličina priljučka	98 pinova
Podatkovni kapacitet priljučka (maksimalan)	8 PCI Express traka
Propusnost sabirnice	4 GB/s

Diskovi

Dostupni izvvana:	dva 3.5-inčna ležišta dva 5.25 inčna ležišta za pogone
Dostupna iznutra	dva 3.5 HDD ležišta
Dostupni uređaji	serijski ATA (SATA) tvrdi disk, memorijski uređaji, SATA Blu-ray Disc™ (BD) pisač, SATA BD/DVD combo pogon, SATA DVD+/-RW pogon, SATA DVD pogon (samo 2. pogon), čitač medijskih kartica, Media Xcelerator™(dodatno)

Priključci

Vanjski priključci:

Mrežni prilagodnik	<p>integrirano mrežno sučelje s mogućnošću 10/100/1000 komunikacije.</p> <p>RJ-45 priključak - za povezivanje računala na mrežu ili širokopojasni uređaj, spojite drugi kraj mrežnog kabela bilo na mrežni ulaz ili vašu mrežu ili širokopojasni uređaj. Priključite drugi kraj mrežnog kabela na priključak za mrežu na stražnjoj strani vašeg računala. Klik koji začujete znak je da je mrežni kabel ispravno priključen.</p> <p>NAPOMENA: Ne uključujte telefonski kabel u priključak za mrežu.</p> <p>Na računalima s mrežnom karticom, koristite priključak na kartici.</p> <p>Preporučujemo da za svoju mrežu koristite kabele i priključke kategorije 5. Ako morate koristite kabele kategorije 3, povećajte brzinu mreže na 10 Mbps kako biste osigurali stabilan rad.</p>
--------------------	--

Priključci <Nastavak tablice>(nastavak)

Zvuk

Kanal HDA 7.1

Šest priključaka za podršku 7.1

Stražnji priključak L/R surround - koristite crni surround priključak za spajanje višekanalnih zvučnika.

Na računalima s mrežnom karticom koristite priključak na kartici.

Priključak ulazne linije - koristite plavi priključak ulazne linije za snimanje/reprodukciju uređaja kao što je kasetofon, CD player ili videouređaj.

Na računalima s mrežnom karticom koristite priključak na kartici.

Priključak za izlaznu liniju/slušalice - koristite zeleni priključak izlazne linije da biste priključili slušalice i većinu zvučnika s integriranim pojačalima.

Na računalima s mrežnom karticom koristite priključak na kartici.

Priključak S/PDIF (optički) - koristite S/PDIF optički priključak za prijenos digitalnog zvuka koji prolazi proces analogne konverzije.

Na računalima s mrežnom karticom koristite priključak na kartici.

Priključak središnji/subwoofer LFE - koristite narančasti priključak za spajanje središnjeg zvučnika ili jednog subwoofera.

Na računalima s mrežnom karticom koristite priključak na kartici.

Audio kanal LFE (Low Frequency Effects) sadržan u digitalnim surround audio shemama prenosi samo niske frekvencije niže od 80 Hz. LFE kanal navodi subwoofer da proizvede iznimno nizak bas. Sustavi koji ne koriste subwoofers mogu zanemariti LFE informacije za glavne zvučnike u surround okruženju.

Priključci <Nastavak tablice>(nastavak)

Zvuk (<i>nastavak</i>)	Bočni priključak za surround zvuk - koristite sivi priključak da biste spojili višekanalne zvučnike. Bočni surround izlaz pruža poboljšani surround zvuk za računala sa 7.1 zvučnicima. Na računalima s mrežnom karticom koristite priključak na kartici. Priključak S/PDIF (RCA) - priključak za vanjske digitalne stereo zvučnike.
USB	Četiri priključka na prednjoj ploči te četiri na stražnjoj ploči, kompatibilnih s USB 2.0 standardom Koristite prednje USB priključke za uređaju koje povremeno priključujete kao što su memorijski ključevi, fotoaparati ili USB uređaji za podizanje sustava. Preporučujemo da stražnje USB priključke koristite za uređaje koji ostaju priključeni kao što su pisači i tipkovnice.
IEEE 1394 (Firewire)	Jedan 6-pinski priključak na prednjoj i jedan na stražnjoj ploči. Koristite priključak IEEE 1394 za podatkovne uređaje visoke brzike kao što su digitalne videokamere i vanjski uređaji za pohranu.
eSATA	Koristite ovaj priključak za priključivanje vanjskih SATA uređaja za pohranu.

Priključci na sistemskoj ploči:

Serijski ATA	pet 7-pinskih priključaka
FlexBay	dva 2-ulazna USB sučelja
USB1	1 ulaz s USB sučeljem
USB2	1 ulaz s USB sučeljem
Interni S/PDIF	5-pinsko sučelje
Ventilator	dva 5-pinska priključka
Sabirnica PCI	dva 124-pinska priključka
PCI Express x1	dva 36-pinska priključka
PCI Express x16	164-pinski priključak
PCI Express x4/x8	98-pinski priključak

Kontrole i indikatori

Prednja strana računala:

Gumb za napajanje

Gumb za pritiskanje

Indikator napajanja

plavo svjetlo — treptavo plavo u stanju mirovanja; postojano plavo za stanje uključenosti

žuto svjetlo — treptavo žuto ukazuje na probleme sa matičnom pločom. Postojano žuto svjetlo kada se sustav računala ne podiže ukazuje na to da matična ploča ne može pokrenuti inicijalizaciju. U tom slučaju moguć je problem sa matičnom pločom ili sa dovodom električne energije (pogledajte „Problemi s napajanjem“ na stranici 36).

Indikator aktivnosti tvrdog diska

plavo svjetlo - treptavo plavo svjetlo ukazuje na aktivnost tvrdog diska.

Stražnja strana računala:

Indikator postojanosti veze (na integriranom mrežnom prilagodniku)

zeleno svjetlo - dobra veza između 10 Mbps mreže i računala.

narančasto svjetlo - dobra veza između 100 Mbps mreže i računala.

žuto svjetlo - dobra veza između 1 GB mreže i računala. isključeno (nema svjetla) - računalo ne prepoznaje fizičku vezu s mrežom.

Indikator aktivnosti mreže (na integriranom mrežnom prilagodniku)

treptavo žuto svjetlo kada je mreža aktivna; ako nema mrežnog prometa, indikator će biti isključen

Indikator mirovanja

AUX_PWR_LED na matičnoj ploči

Snaga

Napajanje istosmjernom strujom:

OPREZ: Da bi se smanjio rizik od požara, električnog udara ili ozljeda, ne pretjerujte s opterećenjem električne utičnice, strujne letve ili produžnog kabela. Ukupna amperaža svih proizvoda uključenih u električnu utičnicu, strujnu letvu ili drugu utičnicu ne smije prelaziti 80 posto ograničenja za dotični strujni krug.

Snaga	375/425 W
Voltaža (pogledajte sigurnosne upute koje ste dobili sa svojim računalom)	115 V to 230 V
Baterija veličine kovanice	Litij-ionska baterija veličine kovanice 3-V CR2032

Fizičke karakteristike

Visina	45,03 cm (17,08 in)
Širina	187 cm (7,04 in)
Dubina	450 cm (17,7 in)
Težina	12,7 kg (28,0 lb)

Okolina

Temperaturni raspon:

Za rad 0° do 35°C (32° do 95°F)

Spremanje -40° do 65°C

Relativna vlažnost
(maksimalno):

Za rad 10% do 90% (bez kondenzacije)

Spremanje 5% do 95% (nekondenzirajuće)

Okolina <Nastavak tablice>(nastavak)

Maksimalna vibracija
(koristeći spektar nasumične
vibracije koja stimulira
korisničku okolinu):

Za rad 0.9 GRMS

Spremanje 1,3 GRMS

Maksimalan šok (mjereno uz
miran tvrdi disk i 2-ms polu-
sinusnim impulsom):

Za rad 122 G

Spremanje 163 G

Visina (maksimum):

Za rad –15,2 do 3048 m (-50 do 10000 ft)

Spremanje –15,2 do 10668 m (-50 do 35000 ft)

Nivo zračnog onečišćenja G2 ili niže, kao što je difinirano u ISA-S71.04-1985

Optimiziranje za bolje performanse

Razumijevanje tehnologije Intel® SpeedStep®

Tehnologija SpeedStep automatski kontrolira rad procesora računala dinamički prilagođavajući operativnu frekvenciju i napon, u skladu sa zadatkom koji se obavlja. Kada neki program ne zahtijeva punu snagu procesora, moguće je uštedjeti značajne količine energije. Pune performanse su i dalje dostupne, a maksimalna snaga procesora uključuje se prema potrebi, dok se istovremeno štedi energije kad god je to moguće.

Sustav Windows Vista® automatski postavlja tehnologiju Intel Speedstep u programe za uštedu energije **Dell Recommended**, **Balanced** i **Power Saver**. U programu uštede energije **High Performance** tehnologija je onemogućena.

Rješavanje problema

Sigurnosne upute

Zbog zaštite vašeg računala od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se sljedećih uputa o sigurnosti.



OPREZ: Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom. Dodatne zakonske informacije možete pronaći na početnoj stranici za zakonske odredbe na www.dell.com putem sljedeće lokacije: www.dell.com/regulatory_compliance.

Alati za rješavanje problema

Prilikom rješavanja problema na računalu slijedite sljedeće savjete:

- Ako ste dodali ili izvadili komponentu prije nego što se pojavio problem, pregledajte postupak instalacije i provjerite je li komponenta ispravno instalirana.
- Ako periferni uređaj ne radi, provjerite je li uređaj pravilno priključen.
- Ako se na zaslonu prikaže poruka o pogrešci, prepisite točnu poruku. Ova bi poruka mogla pomoći osoblju podrške prilikom utvrđivanja i rješavanja problema.
- Ako se poruka o pogrešci prikaže u programu, pogledajte dokumentaciju programa.



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.

Šifre zvučnih signala

Vaše računalo tijekom pokretanja može proizvesti nekolicinu zvučnih signala ako monitor ne može prikazati pogreške ili probleme. Ova serija zvučnih signala naziva se i zvučna šifra, a služi za identifikaciju problema. Jedna moguća zvučna šifra sastoji se od tri kratka zvučna signala koji se ponavljaju. Ta zvučna šifra naznačuje da vaše računalo možda ima problem s matičnom pločom.

Ako vaše računalo proizvodi zvučne signale tijekom pokretanja:

- 1 Zapišite zvučnu šifru.
- 2 Pokrenite program Dell Diagnostics, kako biste točnije identificirali uzrok (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 31).

Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
1	Pogreška BIOS-a. Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell. Za više informacija pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.
2	Nisu pronađeni memorijski moduli	<ol style="list-style-type: none">1 Ako su instalirana dva ili više memorijskih modula, izvadite module, ponovno instalirajte jedan modul (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com) i zatim ponovno pokrenite računalo. Ako se računalo normalno pokrene, ponovno instalirajte dodatni modul. Nastavite sve dok ne pronađete modul s pogreškom ili ponovo instalirajte sve module bez pogreške.2 Ako je moguće, na računalo instalirajte ispravnu memoriju iste vrste (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).3 Ako se problem još uvijek pojavljuje, kontaktirajte tvrtku Dell. Za više informacija pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.
3	Moguća pogreška na matičnoj ploči.	Kontaktirajte tvrtku Dell. Za više informacija pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

Šifra (ponavljajući kratki zvučni signali)	Opis	Predloženo rješenje
4	Čitanje/zapisivanje u RAM nije uspjelo	<p>1 Provjerite ima li posebnih zahtjeva za memorijske module/memorijske priključke (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).</p> <p>2 Provjerite jesu li instalirani memorijski moduli kompatibilni s računalom (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).</p> <p>3 Ako se problem nastavi javljati, kontaktirajte Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57).</p>
5	Pogreška sa satom stvarnog vremena. Moguća pogreška baterije ili matične ploče.	<p>1 Zamijenite bateriju (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).</p> <p>2 Ako se problem nastavi javljati, kontaktirajte Dell (pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57).</p>
6	Pogreška prilikom testiranja BIOS-a grafičke kartice.	Kontaktirajte tvrtku Dell. Za više informacija pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.
7	Pogreška prilikom testiranja predmemorije procesora	Kontaktirajte tvrtku Dell. Za više informacija pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

Sistemske poruke



NAPOMENA: Ako se poruka koju ste primili ne nalazi na popisu poruka, pročitajte dokumentaciju za operativni sustav ili program koji ste koristili kada se ta poruka prikazala.


Poruka	Mogući uzrok	Način ispravka
Pogreška 8042 Gate-A20	Kontroler tipkovnice nije prošao test.	Ako primite ovakvu poruku nakon što ste unijeli izmjene u program za postavljanje sustava, uđite u program za postavljanje sustava i vratite izvorne vrijednosti.
Prekratak redak adrese!	Dogodila se pogreška u memorijskim krugovima za dekodiranje adrese.	Zamijenite bateriju (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).
Pogreška pogona C: Kvar pogona C:	Tvrđi disk ne radi ili nije ispravno konfiguriran.	Provjerite je li tvrđi disk pravilno ugrađen u računalu i je li pravilno postavljen u programu za postavljanje sustava (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).
Priručna memorija u lošem stanju, nije moguće spremanje	Priručna memorija ne radi.	Pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57 za upute o dobivanju tehničke pomoći.
Pogreška mjerača vremena CH-2	Dogodila se pogreška na mjeraču vremena na sistemskoj ploči.	Pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57 za upute o dobivanju tehničke pomoći.

Poruka	Mogući uzrok	Način ispravka
<p>CMOS baterija gotovo prazna</p> <p>Pogreška CMOS kontrolnog zbroja</p> <p>Nisu podešene CMOS mogućnosti sustava</p> <p>Nepodudaranje vrste CMOS zaslona</p> <p>Nepodudaranje veličine CMOS memorije</p> <p>Nije podešeno vrijeme i datum CMOS-a</p>	<p>Konfiguracijski podaci sustava u programu za postavljanje sustava su netočni ili je baterija gotovo prazna.</p>	<p>Uđite u program za postavljanje sustava (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com), provjerite konfiguraciju sustava, a zatim ponovno pokrenite računalo.</p>
<p>Neuspjelo pokretanje s diskete</p>	<p>Pogoni A ili B postoje, ali nije uspio BIOS POST.</p>	<p>Provjerite je li tvrdi disk pravilno ugrađen u računalo i je li pravilno postavljen u programu za postavljanje sustava (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com). Provjerite oba kraja kabela.</p>
<p>DMA pogreška</p> <p>DMA 1 pogreška</p> <p>DMA 2 pogreška</p>	<p>Pogreška DMA kontrolera na matičnoj ploči.</p>	<p>Možda je potrebno zamijeniti tipkovnicu ili matičnu ploču.</p>

Poruka	Mogući uzrok	Način ispravka
Pogreška HDD kontrolera	BIOS ne komunicira s kontrolerom tvrdog diska.	Provjerite je li tvrdi disk pravilno ugrađen u računalu i je li pravilno postavljen u programu za postavljanje sustava (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com). Provjerite oba kraja kabela.
INTR1 pogreška INTR2 pogreška	Neuspjao POST prekida kanala na matičnoj ploči.	Možda je potrebno zamijeniti tipkovnicu ili matičnu ploču.
Neispravna disketa za podizanje	Na pogonima A ili C nije moguće pronaći operativni sustav.	Uđite u program za postavljanje (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com) i potvrdite jesu li pogoni A ili C ispravno identificirani.
Pogreška tipkovnice	BIOS je otkrio zaglavljenu tipku.	Provjerite da na tipkovnici nema ničega; ako je tipka zaglavljena, pažljivo je oslobodite. Ako se problem nastavi javljati, možda ćete morati zamijeniti tipkovnicu.

Poruka	Mogući uzrok	Način ispravka
Pogreška sučelja tipkovnice	Dogodila se pogreška s priključkom tipkovnice.	Provjerite da na tipkovnici nema ničega; ako je neka od tipaka zaglavljena, pažljivo je oslobodite. Ako se problem nastavi javljati, možda ćete morati zamijeniti tipkovnicu.
Nema ROM-a Basic	Na pogonima A ili C nije moguće pronaći operativni sustav.	Uđite u program za postavljanje (pogledajte <i>Servisni priručnik</i> na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com) i potvrdite jesu li pogoni A ili C ispravno identificirani.

Dell Diagnostics

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Kada koristiti program Dell Diagnostics





Ako imate problema sa svojim računalom, izvedite provjere navedene u odlomku i, „Rješavanje problema“ na stranici 36 pokrenite Dell Diagnostics prije nego što se obratite tvrtki Dell za tehničku pomoć.

 **NAPOMENA:** Program Dell Diagnostics radi samo na Dell računalima.

Preporučuje se da prije nastavka ispišete ove postupke.

Pokrenite program Dell Diagnostics s vašeg tvrdog diska ili medija *Drivers and Utilities*.

Pokretanje programa Dell Diagnostics s tvrdog diska

- 1 Uvjerite se da je računalo priključeno na utičnicu koja ispravno radi.
- 2 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
- 3 Kada se prikaže DELL™ logotip, odmah pritisnite <F12>. Na izborniku za pokretanje odaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>.
 -  **NAPOMENA:** Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.
 -  **NAPOMENA:** Ako se prikaže poruka s tekstom da nije pronađena particija uslužnog programa za dijagnostiku, program Dell Diagnostics pokrenite s medija *Drivers and Utilities* (pogledajte „Pokretanje programa Dell Dijagnostika s medija Drivers and Utilities“ na stranici 33).
- 4 Pritisnite bilo koji gumb kako bi pokrenuli program Dell Diagnostics sa uslužne particije za dijagnostiku na vašem tvrdom disku.
 -  **NAPOMENA:** Funkcija za brzo podizanje mijenja redoslijed podizanja sustava samo za trenutno podizanje sustava. Nakon ponovnog pokretanja, računalo podiže sustav prema redoslijedu za podizanje sustava koji je određen u programu za postavljanje sustava.
- 5 Na **glavnom izborniku** programa Dell Diagnostics kliknite lijevu tipku miša ili pritisnite <Tab>, a zatim <Enter> kako biste odabrali test koji želite izvršiti (pogledajte „Glavni izbornik za Dell Diagnostics“ na stranici 33).
 -  **NAPOMENA:** Zapišite sve šifre pogreški i opise problema točno onako kako se pojave i pratite upute na zaslonu.
- 6 Nakon što su svi testovi završeni, zatvorite prozor za testiranje kako biste se vratili na **glavni izbornik** za Dell Diagnostics.
- 7 Zatvorite prozor **glavnog izbornika** za izlaz iz programa Dell Diagnostics i ponovno pokrenite računalo.

Pokretanje programa Dell Dijagnostika s medija *Drivers and Utilities*

- 1 Umetnite medije *Drivers and Utilities*.
- 2 Isključite i ponovno pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.



NAPOMENA: Ukoliko čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok ne vidite Microsoft® Windows® radnu površinu, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovno.



NAPOMENA: Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 3 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 4 S prikazanog izbornika odaberite opciju **Boot from CD-ROM** (Pokreni s CD-ROM-a) i pritisnite <Enter>.
- 5 Unesite 1 za pokretanje izbornika CD-a i pritisnite <Enter> za nastavak.
- 6 Odaberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Pokretanje 32-bitnog programa Dell Diagnostics) s numeriranim popisom. Ako je navedeno više verzija, odaberite onu koja je prikladna za vaše računalo.
- 7 Kada se pojavi **Glavni izbornik** Dell dijagnostike, odaberite test koji želite pokrenuti.



NAPOMENA: Zapišite sve šifre pogreški i opise problema točno onako kako se pojave i pratite upute na zaslonu.

Glavni izbornik za Dell Diagnostics

- 1 Nakon što se program Dell Diagnostics učita i pojavi se zaslon **Glavni izbornik**, pritisnite gumb za opciju koju želite.



NAPOMENA: Preporuča se da odaberete **Test System** (Testiraj sustav) kako biste u potpunosti testirali računalo.

Opcija	Funkcija
Test Memory (Testiraj memoriju)	Pokretanje zasebnog testiranja memorije
Test System (Testiraj sustav)	Pokreće dijagnostiku sustava
Exit (Izlaz)	Izlaz iz dijagnostike

- 2** Nakon što ste na glavnom izborniku odabrali mogućnost **Testirajte sustav**, pojavit će se sljedeći izbornik:



NAPOMENA: Preporučujemo da izaberete **Extended Test** (Opsežno testiranje) iz navedenog izbornika čime ćete detaljnije provjeriti uređaje na vašem računalu.

Opcija	Funkcija
Express Test (Brzo testiranje)	Provodi brzo testiranje uređaja sustava. Test obično traje 10 do 20 minuta i ne zahtjeva vaše prisutnost. Prvo pokrenite Express Test (Brzo testiranje) kako biste povećali mogućnost brzog otkrivanja problema.
Extended Test (Prošireno testiranje)	Provodi detaljnu provjeru uređaja sustava. Testiranje obično traje nešto više od sat vremena.
Custom Test (Prilagođeno testiranje)	Koristi se za testiranje određenog uređaja ili za prilagodbu testova koji će se upotrijebiti.
Symptom Tree (Stablo simptoma)	Ova opcija vam omogućava da izaberete test na temelju simptoma problema koji se javlja. Ova opcija daje popis najčešćih simptoma.
Ugrađeni Self Test (Samotestiranje)	Obavlja podrobnju provjeru svih funkcija vezanih uz LCD zaslon. Na osnovu rezultata testiranja na zaslonu se prikazuje zelena poruka Passed (Uspješno) ili crvena poruka Failed (Neuspješno). Za stavke označene crvenom bojom zabilježite kod pogreške i opis problema i obratite se Dellu.

- 3 Ako se pojavi problem za vrijeme testa, pojavit će se poruka sa kodom greške te opisom problema. Zapišite kod pogreške i opis problema i pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57 .



NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računala nalazi se na vrhu svakog zaslona testiranja. Ukoliko se obratite tvrtci Dell, tehnička podrška će vas pitati za servisnu oznaku.

- 4 Ukoliko pokrenete mogućnosti **Custom Test ili Symptom Tree** (Uobičajeni test ili Stablo simptona), kliknite na odgovarajuću karticu opisanu u sljedećoj tablici za više informacija.


Kartica	Funkcija
Results (Rezultati)	Prikazuje rezultate testiranja i sve pronađene pogreške.
Errors (Pogreške)	Prikazuje pronađene pogreške, šifre pogreški i opis problema.
Help (Pomoć)	Opisuje test i sve uvjete za pokretanje testa.
Configuration (Konfiguracija)	Prikazuje vašu konfiguraciju strojne opreme za odabrani uređaj. NAPOMENA: Dell Dijagnostics dobiva informacije o konfiguraciji za sve uređaje iz postavljanja sustava, memorije i svih različitih unutarnjih testova te prikazuje informacije na popisu uređaja u lijevom dijelu zaslona. Popis uređaja možda neće prikazati imena svih komponenti ugrađenih u vaše računalo ili svih uređaja priključenih na vaše računalo.
Parameters (Parametri)	Omogućuju vam prilagodbu testa izmjenom postavki testa.

- 5 Kada se testovi dovrše, zatvorite zaslon s testovima i vratite se na zaslon **Glavni izbornik**. Za izlazak iz Dell Dijagnostike i ponovno pokretanje računala, zatvorite ekran **Glavnog izbornika**.
- 6 Odstranite Dell-ov medij *Drivers and Utilities*.

Otklanjanje problema na softveru i hardveru u operativnom sustavu Windows Vista®


Ako uređaj nije prepoznat tijekom postavljanja operativnog sustava ili je prepoznat, ali nije ispravno konfiguriran, tu nekompatibilnost možete riješiti pomoću rprograma za rješavanje problema s hardverom.

Za pokretanje programa za rješavanje problema sa strojnom opremom:

- 1 Kliknite na gumb Start u operativnom sustavu Windows Vista™  i kliknite na **Pomoć i podrška**.
- 2 Utipkajte rješavanje problema s hardverom u polje za pretraživanje i pritisnite <Enter> za početak pretraživanja.
- 3 U rezultatima pretraživanja odaberite opciju koja nabolje opisuje problem i pratite korake za rješavanje problema.

Rješavanje problema

Problemi s napajanjem

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA NE SVIJETI — Računalo je isključeno ili nema napajanja.

- Kabel za napajanje ponovo uključite u priključak na stražnjem dijelu računala i u zidnu utičnicu.
- Ako je računalo priključeno na produžni kabel, provjerite je li produžni kabel uključen u zidnu utičnicu i je li prekidač na produžnom kabelu uključen. Zaobiđite uređaje za zaštitu i produžne kabele kako biste provjerili hoće li se računalo ispravno uključiti.
- Provjerite radi li utičnica tako da je testirate pomoću drugog uređaja, poput svjetiljke.
- Provjerite jesu li glavni kabel za napajanje i kabel prednje ploče pravilno priključeni na matičnu ploču (upute pročitajte u *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).

INDIKATOR SVIJETLI PLAVO I RAČUNALO NE REAGIRA —

- Provjerite je li monitor priključen i uključen.
- Ako je monitor priključen i uključen, pogledajte „Šifre zvučnih signala“ na stranici 25.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI PLAVO — Računalo je u stanju pripravnosti. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici, pomaknite miš ili pritisnite gumb napajanja kako biste nastavili s radom.

AKO INDIKATOR NAPAJANJA SVJETLI ŽUTO — Znači da uređaj pogrešno radi ili da postoje nepravilnosti u instalaciji.

- Ponovno postavite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).
- Ponovno postavite memorijske module (pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).


AKO INDIKATOR NAPAJANJA TREPERI ŽUTO — Računalo prima električnu energiju, ali postoji problem s energijom unutar računala.

- Provjerite ako se odabir napona na prekidaču podudara sa naponom koji se koristi u vašem mjestu (ako se u vašoj okolini primjenjuje prekidač za odabir napona).
- Provjerite jesu li glavni kabel za napajanje i kabel prednje ploče pravilno priključeni na matičnu ploču (upute pročitajte u *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).

ODSTRANITE SVE SMETNJE — Mogući uzroci smetnji su:

- Napajanje, tipkovnica i produžni kabel za miš
- Previše uređaja priključenih na produžni kabel
- Više razdjelnika priključenih na jednu utičnicu

Problemi s memorijom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

AKO PRIMITE PORUKU O NEDOSTATNOJ MEMORIJI —

- Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite kako biste vidjeli hoće li to riješiti problem.
- U dokumentaciji softvera potražite minimalne zahtjeve memorije. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Servisni priručnik* na web-mjestu za podršku tvrtke Dell na support.dell.com).
- Ponovno namjestite memorijske module (upute pročitajte u *Servisni priručnik* na support.dell.com) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 31).

AKO SE POJAVE DRUGI PROBLEMI S MEMORIJOM —

- Ponovno namjestite memorijske module (upute pročitajte u *Servisni priručnik* na support.dell.com) kako biste provjerili komunicira li računalo uspješno s memorijom.
- Pripazite da se pridržavate smjernica za instalaciju memorije (upute pročitajte u *Servisni priručnik* na web-stranici podrške tvrtke Dell na support.dell.com).
- Vaše računalo podržava memoriju DDR3. Više informacija o vrsti memorije koju podržava vaše računalo potražite u odjeljku „Specifikacije“ na stranici 15.
- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 31).


Problemi s blokiranjem i programskom opremom

 **OPREZ:** Prije nego započnete bilo koji postupak u ovom odlomku, pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom.

Računalo se ne pokreće


Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto priključen u računalo i u utičnicu.

Računalo prestaje odgovarati

 **OBAVIJEST:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ukoliko ne možete zatvoriti operativni sustav.

ISKLJUČITE RAČUNALO — Ukoliko ne uspijete dobiti odgovor pritiskom na tipku na vašoj tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi. Zatim ponovno pokrenite računalo.

Program se stalno ruši


 **NAPOMENA:** Softver obično sadržava instalacijske upute u svojoj dokumentaciji ili na disketi ili CD mediju.

PROVJERITE DOKUMENTACIJU SOFTVERA — Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

Program je dizajniran za raniju verziju operativnog sustava Microsoft® Windows®

POKRENITE ČAROBNJAKA ZA KOMPATIBILNOST PROGRAMA —

Čarobnjak za programsku kompatibilnost konfigurira program, pa se pokreće u okolini sličnoj onoj operativnog sustava koji nije Windows Vista.

1 Pritisnite **Start**  → **Upravljačka ploča** → **Programi** → **Korištenje starijeg programa s ovom verzijom sustava Windows.**

2 Na zaslону dobrodošlice pritisnite **Dalje.**

3 Slijedite uputstva na ekranu.

Pojavljuje se plavi zaslon

ISKLUJUČITE RAČUNALO — Ukoliko ne uspijete dobiti odgovor pritiskom na tipku na vašoj tipkovnici ili pomakom miša, pritisnite i držite gumb za najmanje 8 do 10 sekundi dok se računalo ne isključi. Zatim ponovno pokrenite računalo.

Ostali problemi sa softverom

INFORMACIJE O RJEŠAVANJU PROBLEMA POTRAŽITE U DOKUMENTACIJI SOFTVERA ILI SE OBRATITE PROIZVOĐAČU PROGRAMA —

- Provjerite je li program kompatibilan s operativnim sustavom koji je instaliran na vašem računalu.
- Provjerite zadovoljava li vaše računalo minimalne zahtjeve hardvera potrebne za pokretanje softvera. Za informacije pogledajte dokumentaciju softvera
- Provjerite je li program pravilno instaliran i konfiguriran.
- Provjerite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu s programom.
- Ako je potrebno deinstalirajte i zatim ponovno instalirajte program.

ODMAH NAPRAVITE PRIČUVNU KOPIJU SVOJIH DATOTEKA

KORISTITE PROGRAM ZA SKENIRANJE VIRUSA KAKO BISTE PROVJERILI TVRDI DISK, DISKETE ILI CD-OVE

SPREMITE I ZATVORITE SVE OTVORENE DATOTEKE ILI PROGRAME I ISKLJUČITE RAČUNALO PREKO IZBORNIKA START.

Reinstalacija operativnog sustava

Upravljački programi

Što je upravljački program?

Upravljački program je program koji upravlja uređajima kao što su pisač, miš ili tipkovnica. Svi ti uređaji zahtijevaju upravljački program.

Upravljački program djeluje kao prevoditelj između uređaja i svih programa koji koriste taj uređaj. Svaki uređaj ima poseban niz određenih naredbi koje prepoznaje samo njihov upravljački program.

Dell™ dostavlja vaše računalo sa svim potrebnim upravljačkim programima koji su već instalirani — nije potrebna nikakva daljnja instalacija ili konfiguracija.




OBAVIJEST: Medij *Drivers and Utilities* može sadržavati i upravljačke programe za operativne sustave koji se ne nalaze na vašem računalu. Provjerite jeste li instalirali softver koji se podudara s vašim operativnim sustavom.

Mnogi upravljački programi kao što je upravljački program za tipkovnicu dolaze u paketu s operativnim sustavom Microsoft® Windows®. Možda će biti potrebno instalirati upravljačke programe ako:

- Nadograđujete operativni sustav.
- Ponovno instalirate vaš operativni sustav.
- Priključujete ili instalirate novi uređaj.

Identifikacija upravljačkih programa

Ako imate probleme s uređajem, provjerite je li izvor problema upravljački program i, ako je to potrebno, ažurirajte upravljački program.

- 1 Pritisnite gumb start u sustavu Windows Vista™  i desnom tipkom miša pritisnite **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.



NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite na **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

Pregledajte popis i provjerite je li koja od ikona uređaja označena uskličnikom (žuti krug s [!]).

Ako je uskličnik prikazan pored naziva uređaja, morate ponovno instalirati upravljački program ili instalirati novi upravljački program (pogledajte „Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa“ na stranici 42).



Ponovna instalacija upravljačkih i uslužnih programa



OBAVIJEST: Ovlaštene upravljačke programe za Dell™ računala možete pronaći na web-stranici za podršku tvrtke Dell, **support.dell.com** i na mediju *Drivers and Utilities*. Ako želite instalirati upravljačke programe iz drugih izvora, vaše računalo možda neće raditi ispravno.

Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja

Ako se problem na računalu pojavljuje nakon instalacije ili ažuriranja upravljačkog programa, pomoću Windows značajke za vraćanje upravljačkog programa uređaja zamijenite upravljački program ranije instaliranom verzijom.

- 1 Kliknite na gumb Start Windows Vista , i desnim klikom miša na **Computer**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite **Continue** (Nastavi); u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelj uređaja.
- 3 Desnom tipkom miša pritisnite uređaj za koji ste instalirali novi upravljački program i zatim kliknite **Properties** (Svojstva).
- 4 Kliknite na karticu **Upravljački programi** → **Povratak upravljačkog programa**.

Upotreba medija *Drivers and Utilities*

Ako korištenje programa Vraćanje upravljačkog programa ili Vraćanje sustava (pogledajte „Vraćanje operativnog sustava“ na stranici 44) ne riješi problem, ponovno instalirajte upravljačke programe s medija *Drivers and Utilities*.

- 1 Kada se prikaže radna površina Windowsa, umetnite medij *Drivers and Utilities*.
Ako je ovo prvi puta da koristite medij *Drivers and Utilities*, pođite do korak 2. U suprotnom, idite na korak 5.
- 2 Kada se pokrene program za instalaciju na mediju *Drivers and Utilities*, slijedite naredbe na zaslonu.
- 3 Kada se pojavi prozor **Instalacija je završena**, uklonite medij *Drivers and Utilities* i kliknite **Finish** (Završi) tako da možete isključiti i ponovno uključiti računalo.
- 4 Kada se prikaže radna površina sustava Windows, ponovno umetnite medij *Drivers and Utilities*.
- 5 Na zaslonu **Welcome Dell System Owner** (Dobrodošli, vlasniče Dell sustava) kliknite na **Next** (Dalje).



NAPOMENA: Program *Drivers and Utilities* prikazuje upravljačke programe samo za hardver instaliran na vašem računalu. Ako ste instalirali dodatni hardver, upravljački programi za novi hardver se neće nalaziti na mediju *Drivers and Utilities*. Ako ti upravljački programi nisu prikazani, izađite iz programa *Drivers and Utilities*. Informacije o upravljačkim programima potražite u dokumentaciji koju ste dobili zajedno s uređajem.

Pojavljuje se poruka da medij *Drivers and Utilities* raspoznaje hardver na vašem računalu.



Upravljački programi koje koristite na vašem računalu automatski se prikazuju na **Moji upravljački programi — medij Drivers and Utilities raspoznao je navedene sastavne dijelove u prozoru sustava.**

- 6 Kliknite na upravljački program koji želite instalirati i slijedite upute na zaslonu.

Ako se određeni upravljački program ne nalazi na popisu, tada operativni sustav ne zahtijeva taj upravljački program.

Ručna instalacija upravljačkih programa

Nakon što raspakirate datoteke upravljačkog programa na tvrdi disk kao što je opisano u prethodnom odlomku:

- 1 Kliknite na gumb Start Windows Vista , i desnom tipkom miša kliknite na **Računalo**.
- 2 Kliknite na **Svojstva** → **Upravitelj uređaja**.
 **NAPOMENA:** Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, kliknite **Continue** (Nastavi); u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru za unos u Upravitelja uređaja.
- 3 Dvapat kliknite vrstu uređaja za koji instalirate upravljački program (na primjer, **Audio** ili **Video**).
- 4 Dvapat kliknite naziv uređaja za koji instalirate upravljački program.
- 5 Kliknite karticu **Upravljački program** → **Ažuriraj upravljački program** → **Potražiti ću upravljačke programe na svom računalu**.
- 6 Kliknite **Pregledaj** i pronađite lokaciju na koju ste prethodno kopirali datoteke upravljačkog programa.
- 7 Kada se prikaže naziv odgovarajućeg upravljačkog programa, kliknite na naziv upravljačkog programa → **U redu** → **Dalje**.
- 8 Kliknite **Završi** i ponovno pokrenite računalo.

Vraćanje operativnog sustava

Operativni sustav možete vratiti na sljedeće načine:

- Značajka Vraćanje sustava vraća računalo u prethodno operativno stanje bez utjecaja na podatkovne datoteke. Značajku Vraćanje sustava koristite kao prvo rješenje za vraćanje operativnog sustava i očuvanje podatkovnih datoteka.
- Dell vraćanje sustava na tvornički postav vraća vaš tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bio prilikom kupnje računala. Ovaj program trajno briše sve podatke s tvrdog diska i uklanja sve programe instalirane na njemu od trenutka kada ste primili računalo. Značajku Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

- Ako ste zajedno s računalom dobili medij *Operating system*, možete ga koristiti kako biste operativni sustav vratili u početno stanje. Međutim, upotreba medija *Operating system* izbrisat će sve podatke na tvrdom disku. Koristite taj medij *samo* ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.

Korištenje Microsoft Windows programa za Vraćanje sustava u početno stanje

Microsoft Windows operativni sustav pruža mogućnost Vraćanje sustava koja vam dopušta da vratite računalo u prethodno operativno stanje (bez utjecaja na podatke datoteka) ako su promjene tvrdog diska, hardvera i drugih postavki sustava dovele računalo u neželjeno operativno stanje. Sve promjene koje program Vraćanje sustava izvrši na računalu mogu se poništiti.




OBAVIJEST: Redovito radite sigurnosne kopije podatkovnih datoteka. Vraćanje sustava ne nadzire vaše podatkovne datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.



NAPOMENA: Postupci u ovom dokumentu namijenjeni su zadanom prikazu sustava Windows te se mogu razlikovati ako ste Dell™ računalo postavili na Klasični prikaz sustava Windows.

Pokretanje Vraćanja sustava

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 U okvir Pokreni pretraživanje unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.





NAPOMENA: Možda će se prikazati prozor **Kontrola korisničkih računa**. Ako ste administrator ovog računala, pritisnite **Nastavi**; u suprotnom, za nastavak se obratite administratoru.

- 3 Kliknite **Dalje** i slijedite upute na zaslonu.


U slučaju da program Vraćanje sustava nije riješio problem, tada možete poništiti zadnje vraćanje sustava u početno stanje.


Poništavanje posljednjeg vraćanja sustava

 **OBAVIJEST:** Prije poništavanja posljednjeg vraćanja sustava spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Datoteke i programe nemojte mijenjati, otvarati ni brisati dok se vraćanje sustava ne završi.

- 1 Kliknite **Start** .
- 2 U okvir Pokreni pretraživanje unesite **Vraćanje sustava** i pritisnite <Enter>.
- 3 Kliknite na **Poništi posljednje vraćanje**, a zatim kliknite **Dalje**.

Korištenje programa Dell Factory Image Restore (Vraćanje sustava na tvorničke postavke)


 **OBAVIJEST:** Upotrebom mogućnosti Dell Factory Image Restore trajno se brišu svi podaci na tvrdom disku i uklanjaju svi programi instalirani nakon kupovine računala. Ako je moguće, prije korištenja ove mogućnosti napravite sigurnosnu kopiju podataka. Mogućnost Dell Factory Image Restore koristite samo ako značajka Vraćanje sustava nije riješila problem s operativnim sustavom.


 **NAPOMENA:** Mogućnost Dell Factory Image Restore možda nije dostupna u nekim zemljama ili na nekim računalima.

Mogućnost Dell Factory Image Restore (Windows Vista) koristite samo kao posljednju opciju za vraćanje operativnog sustava. Ova mogućnost vraća tvrdi disk u operativno stanje u kojem je bilo prilikom kupnje računala. Svi programi ili datoteke koji su dodani nakon što ste primili svoje računalo — uključujući podatkovne datoteke — trajno se brišu s tvrdog diska. Podatkovne datoteke uključuju dokumente, proračunske tablice, poruke e-pošte, digitalne fotografije, glazbene datoteke i tako dalje. Ako je moguće, prije korištenja mogućnosti Factory Image Restore (Vraćanje na tvorničke postavke) napravite sigurnosnu kopiju podataka.

Dell Factory Image Restore (Vraćanje na tvorničke postavke)

- 1 Uključite računalo. Kada se prikaže logotip Dell, nekoliko puta pritisnite <F8> dok se ne prikaže prozor **Napredne mogućnosti pokretanja sustava Vista**.
- 2 Odaberite **Popravak računala**.
Prikazat će se prozor **Mogućnosti oporavka sustava**.

- 3 Odaberite raspored tipkovnice i kliknite **Dalje**.
 - 4 Za pristup mogućnostima vraćanja prijavite se kao lokalni korisnik. Za pristup naredbama, upišite `administrator` u polje korisničkog imena te zatim kliknite **U redu**.
 - 5 **Dell Factory Image Restore** (Vraćanje na tvorničke postavke)
 -  **NAPOMENA:** Ovisno o vašoj konfiguraciji, možda ćete morati izabrati **Dell Factory Tools** (Alati Dell Factory), a zatim **Dell Factory Image Restore**.
- Prikazat će se zaslon dobrodošlice **Dell Factory Image Restore**.
- 6 Kliknite **Next (Dalje)**.


Prikazat će se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potvrdi brisanje podataka).
 -  **OBAVIJEST:** Ako ne želite nastaviti izvođenje opcije **Factory Image Restore**, kliknite **Cancel** (Odustani).
 - 7 Pritisnite potvrdni okvir kako biste potvrdili da želite nastaviti s formatiranjem tvrdog diska i obnavljanjem softvera sustava na tvorničke uvjete, a zatim kliknite **Next (Dalje)**.

Postupak će se pokrenuti i za njegov dovršetak potrebno je pet ili više minuta. Prikazat će se poruka koja će označiti da je dovršeno vraćanje operativnog sustava i tvornički instaliranih aplikacija u tvorničko stanje.
 - 8 Pritisnite **Finish** (Završi) kako biste ponovo pokrenuli sustav.

Korištenje medija s operativnim sustavom

Prije početka

Ako razmišljate o ponovnom instaliranju operativnog sustava Windows kako biste riješili problem s novo instaliranim upravljačkim programom, prvo pokušajte koristiti Windows mogućnost za vraćanje upravljačkog programa uređaja. Pogledajte „Vraćanje na prethodnu verziju upravljačkog programa uređaja“ na stranici 42. Ako problem ne možete riješiti pomoću mogućnosti za vraćanje upravljačkog programa uređaja, upotrijebite značajku **Vraćanje sustava** kako biste operativni sustav vratili u stanje u kakvom je bio prije instalacije novog upravljačkog programa uređaja. Pogledajte „Korištenje Microsoft Windows programa za Vraćanje sustava u početno stanje“ na stranici 45.

-  **OBAVIJEST:** Prije instalacije napravite sigurnosne kopije svih podataka na primarnom tvrdom disku. U slučaju konvencionalnih konfiguracija tvrdih diskova, računalo prvo pronalazi primarni tvrdi disk.

Za ponovnu instalaciju sustava Windows potrebno vam je:

- Medij Dell™ *Operating system*
- Medije Dell *Drivers and Utilities*



NAPOMENA: Medij Dell *Drivers and Utilities* sadrži upravljačke programe instalirane tijekom sklapanja vašeg računala. Koristite medij Dell *Drivers and Utilities* za učitavanje traženih upravljačkih programa. Ovisno o regiji iz koje ste naručili računalo i tome jeste li zahtijevali te medije, medij Dell *Drivers and Utilities* i medij Dell *Operating system* možda neće biti dostavljeni s vašim računalom.

Ponovno instaliranje Windows Vista

Postupak ponovne instalacije može potrajati 1 do 2 sata. Nakon što ponovo instalirate operativni sustav, morate instalirati i upravljačke programe uređaja, protuvirusni program i drugi softver.

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Umetnite medij *Operating system*.
- 3 Pritisnite **Exit** (Izlaz) ako se pojavi poruka **Install Windows** (Instaliraj Windows).
- 4 Ponovo pokrenite računalo.

Kada se prikaže DELL logotip, odmah pritisnite <F12>.




NAPOMENA: Ako predugo čekate i prikaže se logotip operativnog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina sustava Microsoft® Windows®, a zatim isključite računalo i pokušajte ponovo.




NAPOMENA: Sljedeći koraci samo privremeno mijenjaju slijed podizanja sustava. Prilikom sljedećeg pokretanja, sustav se na računalo podiže prema uređajima koji su postavljeni u programu za postavljanje sustava.

- 5 Kad se prikaže popis uređaja s kojih se može podići sustav, označite **CD/DVD/CD-RW** i pritisnite <Enter>.
- 6 Pritisnite bilo koju tipku kako biste **sustav podigli s CD-ROM-a**.
- 7 Za dovršetak instalacije pratite upute na zaslonu.

Traženje informacija

 **NAPOMENA:** Neke značajke ili mediji nisu uključeni u opremu vašeg računala i se možda neće isporučiti zajedno s računalom. Neke značajke ili mediji nisu dostupni u određenim državama.


 **NAPOMENA:** Uz računalo možete dobiti i dodatne informacije.

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Oznaka za uslugu/Kôd za brzu uslugu</p> <p>Oznaka za uslugu/Kôd za brzu uslugu nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servisnu oznaku koristite kako biste svoje računalo identificirali prilikom korištenja support.dell.com ili prilikom kontaktiranja službe za podršku. • Kada kontaktirate službu za podršku, unesite brzi servisni kod za usmjeravanje vašeg poziva.
<p>Medij Drivers and Utilities</p> <p>Medij <i>Drivers and Utilities</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dijagnostički program za vaše računalo • Upravljački programi za vaše računalo <p>NAPOMENA: Ažurirani pogonski programi i dokumentacija mogu se naći na support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • Readme datoteke <p>NAPOMENA: Readme datoteke mogu se nalaziti na vašem mediju i u njima možete pronaći najnovije obavijesti o tehničkim promjenama računala ili napredni referentni materijal o tehnologiji za tehničare i iskusne korisnike.</p>

Dokument/Mediji/Oznaka	Sadržaj
<p>Medij operativnog sustava</p> <p>Medij <i>operativnog sustava</i> je CD ili DVD koji se možda isporučuje s vašim računalom.</p>	<p>Ponovno instalirajte operativni sustav</p>
<p>Dell™ Priručnik s informacijama o proizvodu</p> <p><i>Dell Priručnik s informacijama o proizvodu</i> je tiskana verzija dokumenta koja može biti priložena uz vaše računalo. Dodatne zakonske informacije možete pronaći na početnoj stranici za zakonske odredbe na www.dell.com putem sljedeće lokacije: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o jamstvu • Uvjeti i odredbe (samo SAD) • Sigurnosne upute • Informacije o zakonskim odredbama • Informacije o ergonomiji • Licenčni sporazum s krajnjim korisnikom
<p>Servisni priručnik</p> <p><i>Servisni priručnik</i> za svoje računalo možete pronaći na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kako ukloniti i zamijeniti dijelove • Kako konfigurirati postavke sustava • Kako pronaći pogrešku i riješiti probleme
<p>Tehnološki priručnik za Dell</p> <p><i>Tehnološki priručnik za Dell</i> je dostupan na support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O vašem operativnom sustavu • Korištenje i održavanje diskova • Razumijevanje tehnologije kao što je RAID, Internet, Bluetooth® bežične tehnologije, e-pošta, umrežavanje itd.
<p>Microsoft® Windows® Oznaka za licencu</p> <p>Vaša licenca za Microsoft Windows nalazi se na vašem računalu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sadrži vaš ključ za proizvod operativnog sustava.


Dobivanje pomoći


Dobivanje pomoći

 **OPREZ:** Ako želite skinuti pokrov računala, prvo kabele za napajanje i modem isključite iz električnih utičnica.

Ako imate probleme sa svojim računalom, tada slijedite sljedeće korake kako biste utvrdili i riješili problem:

- 1 Informacije i postupke za rješavanje problema s računalom potražite u odjeljku „Rješavanje problema“ na stranici 25.
- 2 Pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 31 za postupke o tome kako pokrenuti program Dell™ Diagnostics.
- 3 Ispunite „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 56.
- 4 Upotrijebite opsežan skup usluga tvrtke Dell koje su dostupne preko interneta na support.dell.com za pomoć kod instalacije ili postupaka rješavanja problema. Opsežniji popis za Dell mrežnu podršku možete pronaći u odjeljku „Usluge putem Interneta“ na stranici 52.
- 5 Ako prethodni postupci nisu riješili problem, pogledajte „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

 **NAPOMENA:** Podršku tvrtke Dell nazovite s telefona koji se nalazi blizu vašeg računala tako da vam osoblje za podršku može pomoći kod potrebnih postupaka.

 **NAPOMENA:** Sustav brzog servisnog koda tvrtke Dell možda nije dostupan u svim zemljama.

Kad od vas to bude tražio automatizirani telefonski sustav tvrtke Dell, unesite svoj brzi servisni kod kako biste svoj poziv izravno preusmjerili odgovarajućem osoblju podrške. Ako nemate brzi servisni kod, otvorite mapu **Dell Accessories** (Dell dodaci), dvaput kliknite ikonu **Express Service Code** (Brzi servisni kod) i slijedite upute.

Za upute kako koristiti Dell Support, pogledajte „Tehnička i korisnička podrška“ na stranici 52.



NAPOMENA: Neke od usluga neće uvijek biti dostupne u svim državama izvan SAD-a. Informacije o dostupnosti zatražite od predstavnika tvrtke Dell.

Tehnička i korisnička podrška

Podrška tvrtke Dell može odgovoriti na pitanja o Dell™ hardveru. Naše osoblje za podršku koristi dijagnostiku uz pomoć računala kako bi pružili brze i točne odgovore.

Ako želite kontaktirati podršku tvrtke Dell, pogledajte „Prije nego što nazovete“ na stranici 55 i zatim potražite podatke za kontakt za svoju regiju ili idite na **support.dell.com**.

Usluge putem Interneta

Ako želite saznati više o proizvodima i uslugama tvrtke Dell, posjetite sljedeća web-mjesta:

www.dell.com

www.dell.com/ap (samo azijske i pacifičke države)

www.dell.com/jp (samo Japan)

www.euro.dell.com (samo Europa)

www.dell.com/la (države Latinske Amerike i Karipske države)

www.dell.ca (samo Kanada)

Podršci tvrtke Dell možete pristupiti preko sljedećih web-mjesta i adresa e-pošte:

- Web-mjesta Dell Podrške
support.dell.com
support.jp.dell.com (samo Japan)
support.euro.dell.com (samo Europa)
- Adrese e-pošte Dell Podrške
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (samo države Latinske Amerike i Karipske države)
apsupport@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
- Adrese e-pošte Marketinga i prodaje tvrtke Dell
apmarketing@dell.com (samo azijske/pacifičke države)
sales_canada@dell.com (samo Kanada)
- Anonimni protokol za prijenos podataka (FTP)
ftp.dell.com
Prijavite se kao korisnik: `anonymous` i kao lozinku unesite svoju adresu e-pošte.

AutoTech usluga

Automatizirana usluga podrške tvrtke Dell — AutoTech - pruža snimljene odgovore na često postavljana pitanja koja korisnici Dell računala pitaju o svojim prijenosnim i stolnim računalima.

Kad nazovete AutoTech, koristite svoj telefon s tonskim biranjem kako biste odabrali teme koje odgovaraju vašim pitanjima. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

Automatizirana usluga za status narudžbe

Ako želite provjeriti status narudžbe proizvoda tvrtke Dell, idite na **support.dell.com** ili nazovite automatiziranu uslugu za provjeru statusa narudžbe. Snimljena poruka će vas pitati za informacije pomoću kojih će se pronaći vaša narudžba i njezin status. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

Problemi s narudžbom

Ako imate problema sa svojom narudžbom, ako vam nedostaju dijelovi, ako su vam stigli krivi dijelovi ili račun nije točan, obratite se korisničkoj podršci tvrtke Dell. Kad zovete pripremite svoj račun ili uplatnicu. Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

Informacije o proizvodu

Na Dell web-stranici **www.dell.com** možete pronaći informacije o dodatnoj opremi koju proizvodi tvrtka Dell i naručiti proizvode. Telefonski broj za svoju regiju ili telefonski broj odgovarajućeg zastupnika za prodaju možete pronaći u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.

Vraćanje proizvoda radi jamstvenog popravka ili povrata sredstava

Sve proizvode koje vraćate radi popravka ili povrata novca, pripremite na sljedeći način:

- 1 Nazovite tvrtku Dell kako biste dobili broj za autorizaciju povrata materijala i taj broj čitko i jasno napišite na vanjsku stranu kutije.
Telefonski broj za svoju regiju potražite u odjeljku „Kontaktiranje tvrtke Dell“ na stranici 57.
- 2 Priložite primjerak računa i pismo u kojem opisujete razlog vraćanja.
- 3 Priložite kopiju dijagnostičkog popisa za provjeru (pogledajte „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 56) označavajući testove koje ste izveli i bilo kakve poruke o pogreškama programa Dell Diagnostics (pogledajte „Dell Diagnostics“ na stranici 31).

- 4 Ako proizvode vraćate radi povrata novca, priložite i svu dodatnu opremu koju ste uz proizvod dobili (kabele za napajanje, diskete s programskom opremom, upute itd.).
- 5 Opremu koju vraćate zapakirajte u originalnu (ili odgovarajuću) ambalažu.

Troškove slanja plaćate sami. Također ste odgovorni za osiguravanje vraćenog proizvoda i preuzimate rizik gubitka tijekom otpreme tvrtki Dell. Paketi koji se plaćaju pouzecom se ne prihvaćaju.

Svu vraćenu opremu koja ne zadovoljava gore navedene uvjete nećemo primiti i vratit ćemo je na vašu adresu.

Prije nego što nazovete



NAPOMENA: Imajte pri ruci svoj brzi servisni kod kad zovete. Kod pomaže automatiziranom telefonskom sustavu podrške tvrtke Dell da učinkovito preusmjeri vaš poziv. Možda će vas zatražiti i za vašu servisnu oznaku (obično se nalazi na dnu ili na stražnjoj strani vašeg računala).

Nemojte zaboraviti ispuniti dijagnostički popis za provjeru (pogledajte „Dijagnostički popis za provjeru“ na stranici 56). Ako je moguće, uključite svoje računalo prije nego nazovete tvrtku Dell radi pomoći i zovite s telefona na ili blizu računala. Možda će se od vas tražiti da unesete neke naredbe na tipkovnici, prenesete detaljne informacije tijekom operacija ili pokušate ostale korake rješavanja problema koji su mogući samo na samom računalu. Pri ruci imajte dokumentaciju računala.

Dijagnostički popis za provjeru

Ime:

Datum:

Adresa:

Telefonski broj:

Servisna oznaka (crtični kod koji se nalazi na dnu ili na stražnjoj strani vašeg računala):

Brzi servisni kod:

Broj autorizacije za povrat materijala (ako vam ga je dao tehničar podrške tvrtke Dell):

Operativni sustav i verzija:

Uređaji:

Kartice za proširenje:

Jeste li spojeni na mrežu? Da Ne

Mreža, verzija i mrežni adapter:

Programi i verzije:

Informacije o datotekama za pokretanje operativnog sustava potražite u dokumentaciji operativnog sustava. Ako je na računalo priključen pislač, ispišite sve datoteke. U suprotnom snimite sadržaj svake datoteke prije nego što nazovete tvrtku Dell.

Poruka o pogrešci, šifra upozorenja ili dijagnostička šifra:

Opis problema i postupci rješavanja problema koje ste izvršili:

Kontaktiranje tvrtke Dell

Korisnici iz SAD-a mogu nazvati 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NAPOMENA: Ako nemate vezu s Internetom, podatke za kontakt možete pronaći na računu koji ste dobili prilikom kupnje proizvoda, popisu zapakiranih proizvoda, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell ima nekoliko opcija za podršku i usluge kojima možete pristupiti preko Interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako želite kontaktirati tvrtku Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničkih usluga:

- 1** Posjetite **support.dell.com**.
- 2** **Odaberite vašu državu** na izborniku s padajućim popisom koji se nalazi na dnu stranice.
- 3** Kliknite **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na lijevoj strani stranice.
- 4** Odaberite odgovarajući link za uslugu ili podršku.
- 5** Odaberite način kontaktiranja tvrtke Dell koji vam najviše odgovara.

Indeks

Č

čarobnjaci

Čarobnjak za prijenos datoteka
i postavki, 14

Čarobnjak za programsku
kompatibilnost, 39

Čarobnjak za prijenos datoteka
i postavki, 14

D

Dell

kontaktiranje, 57

Dell Diagnostics, 31

dijagnostika

Dell, 31

kodovi zvučnog signala, 25

documentacija

Tehnološki priručnik za Dell, 50

dokumentacija

Servisni priručnik, 50

F

Factory Image Restore, 46

H

hardver

kodovi zvučnog signala, 25

sukobi, 36

I

indikator napajanja
stanja, 36

informacije o ergonomiji, 50

internetska veza

opcije, 13

postavljanje, 13

više o, 13

IRQ sukobi, 36

izvedba, 23

K

ključ proizvoda za operativni
sustav, 50

kodovi zvučnog signala, 25

kontaktiranje tvrtke Dell, 57

Kôd za brzu uslugu, 49

L

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA), 50

M

medij

Drivers and Utilities, 49

operativni sustav, 50

medij s operativnim sustavom, 50

memorija

problemi, 38

N

naljepnica s licencom, 50

napajanje

problemi, 36

O

operativni sustav

mediji, 47

ponovno instaliranje, 50

overclocking, 23

overclockiranje procesora, 23

P

pisač

postavljanje, 13

priključivanje, 13

podrška

kontaktiranje tvrtke Dell, 57

pogonski programi

o pogonskim programima, 41

poruke o pogrešci

kodovi zvučnog signala, 25

sustav, 28

poruke sustava, 28

prijenos informacija na novo

računalo, 14

problemi

Dell Diagnostics, 31

kodovi zvučnog signala, 25

memorija, 38

napajanje, 36

općenito, 39

plavi zaslon, 40

program se ruši, 39

računalo ne odgovara, 39

računalo se ruši, 39-40

softver, 39-40

stanja indikatora napajanja, 36

sukobi, 36

usklađenost programa i

Windowsa, 39

vraćanje sustava u prethodno

stanje, 44-45

R

računalo

- kodovi zvučnog signala, 25
- ne odgovara, 39
- ruši se, 39-40
- vraćanje na prethodno stanje, 44

rješavanje problema, 50

- Dell Diagnostics, 31
- rješavanje problema s hardverom, 36
- sukobi, 36
- vraćanje sustava u prethodno stanje, 44-45

S

Servisna oznaka, 49

Servisni priručnik, 50

softver

- problemi, 39-40
- sukobi, 36

Softver za stolna računala, 49

specifikacije

- ekološko, 21
- fizičko, 21
- informacije o računalu, 15
- kontrole i indikatori, 20
- memorija, 15
- napajanje, 21
- pogoni, 17
- priključci, 17

specifikacije (*Nastavak*)

- procesor, 15
- sabirnica za proširenje, 16
- tehničke, 15

strojna oprema

- Dell Diagnostics, 31

sukobi

- nekompatibilnosti softvera i hardvera, 36

T

Tehnološki priručnik za Dell, 50

tehnologija dvostruke grafike, 23

telefonski brojevi, 57

U

upravljački programi, 41

- medij Drivers and Utilities, 49
- ponovno instaliranje, 42
- prepoznavanje, 42

Usluge, 52

Uvjeti i odredbe, 50

V

Vraćanje sustava, 44-45

W

Windows oznaka za licencu, 50

Windows Vista

Čarobnjak za programsku
kompatibilnost, 39

ponovno instaliranje, 50

Vraćanje na tvorničke postavke, 46

Vraćanje sustava, 45

Windows XP

Čarobnjak za prijenos datoteka
i postavki, 14

ponovno instaliranje, 50

rješavanje problema s
hardverom, 36

Vraćanje sustava, 44-45

Vraćanje upravljačkog programa
uređaja u prethodno stanje, 42